

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
পার-২ অধিশাখা
www.mohfw.gov.bd

নং-৪৫.০০.০০০০.১৪৮.০৬.০০২.২১-৭৫০

তারিখঃ ০৭.১২.২০২১খ্রিঃ

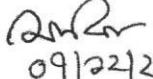
সভার নোটিশ

আগামী ১৩.১২.২০২১খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মহোদয়ের সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং-৩৩২, ভবন নং-৩, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সেবা প্রদান বিষয়ে সিটিজেন চার্টার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ এক সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

সভার আলোচ্যসূচীঃ

- ১। সেবা প্রদান (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ;
- ২। বিবিধ।


০৭/১২/২০২১
(জাকিয়া পারভীন)
উপসচিব(পার-২)
ফোনঃ ৯৫৪০৪৪৮
per2@hds.gov.bd

বিতরণঃ কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। যুগ্মসচিব (সরকারী স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা/প্রশাসন অধিশাখা/বাজেট ১ ও ২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৬। উপসচিব (প্রশাসন-১), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৭। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৮। উপসচিব (প্রশাসন-৪), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৯। উপসচিব (প্রবা-২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ১০। উপসচিব (স্বাস্থ্য-৫), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১১। পরিচালক, পরিকল্পনা ও গবেষণা ও এপিএ কো-অর্ডিনেটর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ১২। জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, এইচইডি, মতিঝিল, ঢাকা।
- ১৩। বেগম ফাতেমা জোহরা, উপপরিচালক ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, আনসারী ভবন, ঢাকা।
- ১৪। জনাব আশরাফ হোসেন, উপপরিচালক ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ১৫। ডাঃ আরাফাতুর রহমান, ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার (প্র্যানিং) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী ঢাকা।
- ১৬। জনাব মোঃ আলী মোকাররম, জেনারেল ম্যানেজার, অডিট ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, ইডিসিএল, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ১৭। ডাঃ ফারিয়া আহমেদ, মেডিকেল অফিসার (প্র্যানিং ও রিসার্চ), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ১৮। জনাব মোঃ সাইফউদ্দিন আকন্দ, ওয়ার্কশপ ম্যানেজার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, টেমো, মহাখালী, ঢাকা।
- ১৯। জনাব এম এন নাসিদ রহমান, সহকারী প্রকৌশলী ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা।
- ২০। বেগম লেজিনা মোনা সুমি, সহকারী প্রোগ্রামার, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২১। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী সচিব, সিবিএমই শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

- ২২। মোহা: ফরিদা ইয়াসমিন, নার্সিং অফিসার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ২৩। হমায়রা আফরোজ, সহকারী পরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।

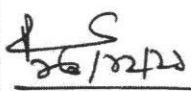
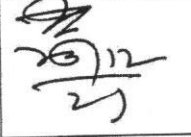
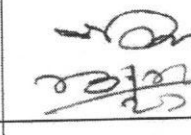
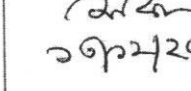
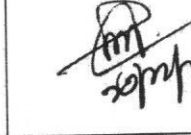

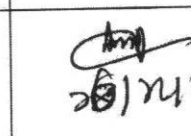
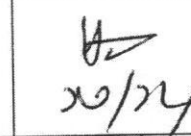
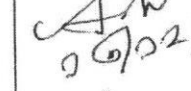
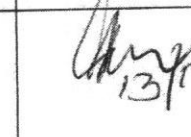
বিতরণঃ সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব (নিরাপত্তা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সভায় আগত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের অনুরোধ করা হল)
- ২। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধসহ)।
- ৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। সভা সমন্বয়কারী, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (তাকে উক্ত সভায় ৩৫জনের উন্নতমানের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ কার্যকরভাবে বাস্তবায়নে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার স্টেকহোল্ডারগণের উপস্থিতিঃ

সভার তারিখঃ ১৩.১২.২০২১খ্রিঃ

ক্রঃ	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	ড. ডাঃ. আব্দুল হক সুপারভাইজিং, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	
২	মোহাম্মদ কামরুজ্জামান সুপারভাইজিং, ITSD	
৩	ডাঃ. মোহাম্মদ হোসেন সুপারভাইজিং, ITSD	
৪	জাকিয়া পারভীন সুপারভাইজিং	
৫	মনিমোহন গাঙ্গুলি সুপারভাইজিং	
৬	মোহাম্মদ হোসেন উপসচিব, স্বাস্থ্য অর্থনৈতিক ইন্টারন্যাশনাল	
৭	মোহাম্মদ হোসেন সুপারভাইজিং	
৮	ডাঃ. মোহাম্মদ হোসেন সুপারভাইজিং, ITSD, MOWFA	
৯	Ashraf Hossain DD. DADA	
১০	ডাঃ. মোহাম্মদ হোসেন সুপারভাইজিং, ITSD, MOWFA	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ কার্যকরভাবে বাস্তবায়নে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার স্টেকহোল্ডারগণের উপস্থিতিঃ

সভার তারিখঃ ১৩.১২.২০২১খ্রিঃ

ক্রঃ	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১১	Mst. Farida Khatun NO & BPM (HRD), APD focal point	
১২	শ্রী. এন. মাজিদ রহমান ডেপুটি ম্যানেজার (টেকনিক্যাল)	
১৩	শ্রী. মোহাম্মদ আমিন সি.এস.ও, HSD	
১৪	শ্রী. মোহাম্মদ আমিন অতিরিক্ত ম্যানেজার	
১৫	মেডিকেল সোফা মুনিম সি.এস.ও, HSD	
১৬	ডাঃ মোঃ আব্দুল মজিদ স্বাস্থ্য সেবা পরিচালক (গবেষণা) পরিকল্পনা ও গবেষণা, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
১৭	শ্রী. মোহাম্মদ হুসেইন হোসেন ডিসপেনসারি, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	
১৮	শ্রী. মোহাম্মদ আমিন সি.এস.ও, HSD	
১৯	ডাঃ মোহাম্মদ আমিন সি.এস.ও, HSD	
২০		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
পার-২ শাখা
www.mohfw.gov.bd

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সিটিজেন চার্টার বিষয়ের সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি : সাবিনা ইয়াসমিন
অতিরিক্ত সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
তারিখ ও সময় : ১৩.১২.২০২১ খ্রিঃ; সকাল ১১.০০ ঘটিকা
সভার স্থান : সভাকক্ষ (ভবন-৩, কক্ষ নং-৩৩২)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দঃ পরিশিষ্ট 'ক'


সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্য-কে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি সেবাগ্রহীতাদের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন এবং সে অনুযায়ী যথাসময়ে সেবাগ্রহীতাদের সেবা প্রদানের বিষয়ে সকলকে আন্তরিক ও সচেষ্ট হওয়ার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি বলেন, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও তার আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থায় সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে। সকল দপ্তর/সংস্থাকে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টার আপলোড এবং সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার জন্যও তিনি নির্দেশনা প্রদান করেন।

অলোচ্যসূচীঃ সিটিজেন চার্টার বিষয়ের সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ।

০২। সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ তার আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা-কে সেবা প্রদান করছে। এ বিভাগের সাথে জনগণের সরাসরি সেবা প্রদান করার সুযোগ কম। একটি সেবা সরাসরি জনগণ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ হতে পেয়ে থাকে। সেবাটি হলো বাংলাদেশে কর্মরত এনজিও'দের আর্থিক সুবিধা প্রদান। এটি হাসপাতাল উইং থেকে সম্পাদিত হয়। আর্থিক সুবিধার জন্য এনজিও'দের কাছ থেকে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ, যাচাই এবং অনলাইনে আর্থিক সুবিধা প্রদান করার বিষয়ে আলোচনা হয়। অনলাইনে এই সেবাটি প্রদান করা হলে সেবাগ্রহীতার সহজে হারানিমুক্তভাবে সেবা পাবে। এই বিষয়ে উপস্থিত সদস্যবৃন্দ একমত হন।

সিদ্ধান্তঃ

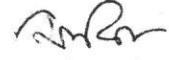
- ০১। স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও তার আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করবে এবং সময়ে সময়ে তা হালনাগাদ করবে;
- ০২। স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ হতে বাংলাদেশে কর্মরত এনজিওগুলোকে প্রদত্ত আর্থিক সুবিধার বিষয়টি অনলাইনভিত্তিক করার উদ্যোগ গ্রহণ করার জন্য হাসপাতাল অনুবিভাগ-কে পত্র প্রেরণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়;
- ৩। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


১২/১২/২১
সাবিনা ইয়াসমিন
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

অনুলিপি সদয় কার্যার্থেঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন অনুবিভাগ), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। যুগ্মসচিব (সরকারী স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা/প্রশাসন অধিশাখা/বাজেট ১ ও ২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৬। উপসচিব (প্রশাসন-১), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৭। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৮। উপসচিব (প্রশাসন-৪), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ৯। উপসচিব (প্রবা-২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ১০। উপসচিব (স্বাস্থ্য-৫), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১১। পরিচালক, পরিকল্পনা ও গবেষণা ও এপিএ কো-অর্ডিনেটর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ১২। জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (তড়িৎ) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, এইচইডি, মতিঝিল, ঢাকা।
- ১৩। বেগম ফাতেমা জোহরা, উপপরিচালক ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, আনসারী ভবন, ঢাকা।
- ১৪। জনাব আশরাফ হোসেন, উপপরিচালক ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ১৫। ডাঃ আরাফাতুর রহমান, ডেপুটি প্রোগ্রাম ম্যানেজার (প্ল্যানিং) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ১৬। জনাব মোঃ আলী মোকাররম, জেনারেল ম্যানেজার, অডিট ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, ইডিসিএল, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ১৭। ডাঃ ফারিয়া আহমেদ, মেডিকেল অফিসার (প্ল্যানিং ও রিসার্চ), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ১৮। জনাব মোঃ সাইফউদ্দিন আকন্দ, ওয়ার্কশপ ম্যানেজার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, টেমো, মহাখালী, ঢাকা।
- ১৯। জনাব এম এন নাসিদ রহমান, সহকারী প্রকৌশলী ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা।
- ২০। বেগম লেজিনা মোনা সুমি, সহকারী প্রোগ্রামার, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২১। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী সচিব, সিবিএমই শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
- ২২। মোছাঃ ফরিদা ইয়াসমিন, নার্সিং অফিসার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
- ২৩। হমায়রা আফরোজ, সহকারী পরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।


২০/০২/২০২০

(জাকিয়া পারভীন)

উপসচিব(পার-২)

ফোনঃ ৯৫৪০৪৪৮

per2@hds.gov.bd