

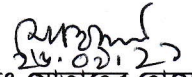
স্মারক নং-৪৫.০০.০০০০.১৪০.৯৯.০০১.১৮-১১২২

তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ
১১ আশ্বিন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিতকল্পে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধানে ২০১৫ সাল হতে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) চালু করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন সংহতকরণের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় (GRS) একটি সুনির্দিষ্ট পদ্ধতি অনুসরণের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০১৫ এর অনুচ্ছেদ ৫.১ (ঘ) অনুসারে আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে এ বিভাগের নিয়বর্ণিত কর্মকর্তাদ্বয়কে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবি ও পরিচিতি নং	ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা
১.	বেগম সাবিনা ইয়াসমিন অতিরিক্ত সচিব পরিচিতি নং-৪২৫৫ আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ফোন নম্বর:- ৯৫৪০২৮২ মোবাইল নম্বর:- ০১৯১৩৫১৪৭৯৬ ই-মেইল নম্বর:- adminwing@hsd.gov.bd
২.	জনাব মনোজ কুমার রায় যুগ্মসচিব পরিচিতি নং-৬৩৪২ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ফোন নম্বর:- ৯৫৪০২০৪ মোবাইল নম্বর:- ০১৭১২-১৫৫৩৪৪ ই-মেইল নম্বর:- admin@hsd.gov.bd


(মোঃ মোতাহের হোসেন)
সহকারী সচিব
ফোন: ৯৫৭৭৯৮৫
admin1@hsd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃ: আ: উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন]

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. বেগম সাবিনা ইয়াসমিন, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২. জনাব মনোজ কুমার রায়, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩. সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৪. সিস্টেম এনালিস্ট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।