



নং- স্বাপকম/প্রশা-১/বিবিধ-১০/২০০৫ (অংশ-১)- ২৭৬২

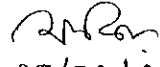
তারিখ: ২০ ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ
০৫ পৌষ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ

সভার নোটিস

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদ করণের জন্য আগামী ২১.১২.২০২০ খ্রি. তারিখ বেলা ১২:০০ ঘটিকায় মিনি কনফারেন্স রুমে (কক্ষ নং-৩৩৮, ভবন নং-৩, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) এক সভা অনুষ্ঠিত হবে। সভায় স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের উপসচিব (প্রশাসন-১) মহোদয় সভাপতিত্ব করবেন। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাদের যথাসময়ে আলোচ্যসূচি অনুযায়ী তথ্যসহ উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রত্যেক অনুবিভাগের সেবাসমূহ পূরণপূর্বক সভায় দাখিল করবেন এবং দাখিলকৃত ছক অনুযায়ী আলোচনা হবে।


২০/১২/২০২০
(জাকিয়া পারভীন)
উপসচিব

ফোন: ৯৫৭৭৯৮৫

admin1@hsd.gov.bd

নং- স্বাপকম/প্রশা-১/বিবিধ-১০/২০০৫ (অংশ-১)-

তারিখঃ ২০-১২-২০২০ খ্রিঃ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. উপসচিব (প্রশাসন-১), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা (পার-২/ক্রয় সংগ্রহ-১/আইন/বাজেট-১/ বিশ্বস্বাস্থ্য-১/ নার্সিং সেবা-১/ বেসরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-২/প্রবা-২/ প্রশাসন-১/প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩. প্রশাসনিক কর্মকর্তা (ব্যক্তিগত কর্মকর্তা হিসেবে) (পরিকল্পনা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৪. ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (প্রশাসনিক কর্মকর্তা হিসেবে) (জনস্বাস্থ্য-২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৫. অডিটর-১, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২. যুগ্মসচিব, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩. উপসচিব (পার-২/ক্রয় সংগ্রহ-১/বাজেট-১/আইন/বিশ্বস্বাস্থ্য-১/নার্সিং সেবা-১/বেসরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-২/ জনস্বাস্থ্য-২/প্রবা-২/প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৪. সিস্টেম এনালিস্ট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
৫. যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৬. সভা সমন্বয়কারী, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (২০ জনের উন্নতমানের খাবারের অনুরোধসহ)।

মহাশয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কাঠামো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

..... মহাশয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/কার্যালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

গুরুত্বপূর্ণ (Vision): মহাশয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার..... সুপকার। (মিশন) (মিশন) কর্মসম্পাদন সুষ্ঠু নিয়ন্ত্রণে
প্রতিশ্রুতি (Mission): মহাশয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার..... প্রতিশ্রুতি (কর্মসম্পাদন সুষ্ঠু নিয়ন্ত্রণে)

২. প্রতিশ্রুতি প্রদানসমূহ

২.১) লক্ষ্যমূলক সেবা

ক্রম	প্রদান পদ্ধতি	সময়সীমা	সেবা	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
১	প্রদান পদ্ধতি	কাস্টমার প্রতিনিধিত্ব	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
২	প্রদান পদ্ধতি	কাস্টমার প্রতিনিধিত্ব	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
৩	প্রদান পদ্ধতি	কাস্টমার প্রতিনিধিত্ব	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম

২.২) প্রাতিশ্রুতি সেবা

ক্রম	প্রদান পদ্ধতি	সময়সীমা	সেবা	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
১	প্রদান পদ্ধতি	কাস্টমার প্রতিনিধিত্ব	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
২	প্রদান পদ্ধতি	কাস্টমার প্রতিনিধিত্ব	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
৩	প্রদান পদ্ধতি	কাস্টমার প্রতিনিধিত্ব	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম

২.৩) অন্তর্ভুক্তীয় সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
১	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
২	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
৩	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম

৩. পরিশিষ্ট - ক: মহাশয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কাঠামো

৪) আগামের সেবা প্রদান: মহাশয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কাঠামো

ক্রম	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
১	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
২	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
৩	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
৪	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম
৫	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম	সেবার ন্যূনতম

৫) মহাশয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কাঠামো