

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.hsd.gov.bd



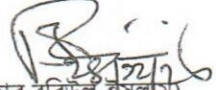
স্মারক নং- ৪৫.০০.০০০০.১৪৩.২৫.০০৫.২৩- ৩২

তারিখ: ০৯ পৌষ ১৪৩০
২৪ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অনুমোদিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) অনুযায়ী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী মনোনয়ন

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অনুমোদিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) অনুযায়ী দিনব্যাপী প্রশিক্ষণটি আগামী ২৮.১২.২০২৩ তারিখ সকাল ০৯.৩০ ঘটিকায় স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ে সভা কক্ষ (কক্ষ নং-৩৩২, ভবন নং-৩, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে মনোনীত কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো:

- (১) অতিরিক্ত সচিব (সকল), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা
 - (২) যুগ্মসচিব (সকল), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা
 - (৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
 - (৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মতিঝিল, ঢাকা
 - (৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
 - (৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
 - (৭) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, ১৪/২ তোপখানা রোড, ঢাকা
 - (৮) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা
 - (৯) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট, টেমো, মহাখালী, ঢাকা
 - (১০) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, ইডিসিএল, তেজগাঁও, ঢাকা
- ৩। অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ভাতা অনুযায়ী অংশগ্রহণকারীগণ ভাতা প্রাপ্য হবেন।


(খন্দকার রবিউল ইসলাম)

সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন নং- ০২৯৫৭৭৯৮৯

ই-মেইল-monitor@hsd.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- (১) অতিরিক্ত সচিব (সকল), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- (২) যুগ্মসচিব (সকল), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- (৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
- (৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মতিঝিল, ঢাকা
- (৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা

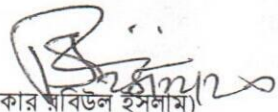
- (৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
- (৭) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, ১৪/২ তোপখানা রোড, ঢাকা
- (৮) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা
- (৯) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট, টেমো, মহাখালী, ঢাকা
- (১০) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির আহবায়ক/ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, ইডিসিএল, তেজগাঁও, ঢাকা

স্মারক নং- ৪৫.০০.০০০০.১৪৩.২৫.০০৫.২৩- ৩২৯/২(২৬)

তারিখ: ০৯ পৌষ ১৪৩০
২৪ ডিসেম্বর ২০২৩

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
- ২। মহাপরিচালক, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
- ৩। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, ১৪/২, তোপখানা রোড, ঢাকা
- ৪। মহাপরিচালক, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইডিসিএল, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৬। প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা
- ৮। যুগ্মসচিব (নিরাপত্তা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের গাড়িসহ বাংলাদেশ সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের অনুরোধসহ)
- ৭। চিফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা
- ৮। সিস্টেম এনালিস্ট (কম্পিউটার সেল), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটের শুদ্ধাচার সেবাবন্ধে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৯। সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
- ১০। ওয়ার্কসপ ম্যানেজার, টেমো, মহাখালী, ঢাকা
- ১১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
- ১২। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
- ১৩। সভা সমন্বয়কারী, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়


(খন্দকার মবিউল ইসলাম)
সিনিয়র সহকারী সচিব