গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৯

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২৩

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ২৪

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক সময়ে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ অত্যন্ত দক্ষতার সাথে করোনা মোকাবেলায় সফল হয়েছে যা বিশ্বব্যাপী প্রশংসিত হয়েছে। করোনা মোকাবেলায় বাংলাদেশ দক্ষিণ এশিয়ার মধ্যে প্রথম এবং পৃথিবীর অন্যান্য ১২১ টি দেশের মধ্যে ৫ম স্থান অধিকার করেছে। ১১ কোটি মানুষের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত বিনামূল্যে ১৫ কোটি ৭ লক্ষ ১ম ডোজ, ১৩ কোটি ৯৩ লক্ষ ২য় ডোজ, ৬ কোটি ৭৪ লক্ষ ৩য় ডোজ (১ম বুস্টার ডোজ) এবং ৩১ লক্ষ ৫৭ হাজার ২য় বুস্টার ডোজসহ সর্বমোট ৩৬ কোটি ৬ লক্ষ ডোজ কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়েছে। গত ৩ বছরে ৬৩৬৯ জন চিকিৎসক, ১৩২১৭ জন নার্স এবং ১৪০১ জন মিডওয়াইফ নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া সারাদেশে ১৬২টি RT-PCR ল্যাব, ১১৮৬টি ICU/CCU, ২০৪৮টি হাই ফ্লো ন্যাজাল ক্যানুলা এবং ১২০টি সেন্ট্রাল অক্সিজেন সিস্টেম/প্লান্ট স্থাপন করা হয়েছে। গ্রামীণ স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে গত তিন বছরে ৩৩৯ টি নতুন কমিউনিটি ক্লিনিকসহ মোট ১৪,২৩৪ টি কমিউনিটি ক্লিনিক স্থাপন করা হয়েছে । দেশীয় ঔষধের চাহিদার প্রায় ৯৮% পূরণ করে যুক্তরাষ্ট্রসহ বিশ্বের ১৫৭ টি দেশে ঔষধ রপ্তানি কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ঢাকায় শেখ রাসেল গ্যাস্ট্রোলিভার ইনস্টিটিউট এবং শেখ রাসেল ট্রমা সেন্টার, মানিকগঞ্জে কর্নেল মালেক, সিরাজগঞ্জে ক্যাপ্টেন মনসুর আলী, গাজীপুরে শহিদ তাজউদ্দীন আহমেদ, কিশোরগঞ্জে সৈয়দ নজরুল ইসলাম এবং সাতক্ষীরা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল স্থাপন করা হয়েছে। রংপুর বিভাগে চালু করা হয়েছে ১০০ শয্যাবিশিষ্ট একটি শিশু হাসপাতাল। সারাদেশে ২০০টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্থাপন করা হয়েছে 'কমিউনিটি ভিশন সেন্টার'। দেশের স্বাস্থ্যখাতের উন্নয়ন ও স্বাস্থ্যসেবার গুণগতমান নিশ্চিতকরণে সরকার "বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয় (বিএসএমএমইউ)-এর অধীনে ৭৫০ শয্যাবিশিষ্ট সুপার স্পেশালাইজড হাসপাতাল স্থাপন করেছে। নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাসে ৫০টি জেলায় ৬২ টি SCANU(Special Care Newborn Unit) চালু করা হয়েছে। মানুষের গড় আয়ু দাড়িয়েছে ৭২ দশমিক ৩ বছর। স্বাস্থ্য সেবার আইনগত ভিত্তি সুপ্রতিষ্ঠিত করার লক্ষ্যে বাংলাদেশ শিশু হাসপাতাল ও ইনস্টিটিউট আইন, ২০২১, আন্তর্জাতিক উদরাময় গবেষণা কেন্দ্র, বাংলাদেশ আইন, ২০২২, জাতীয় মানসিক স্বাস্থ্যনীতি, বাংলাদেশ, ২০২২ সহ বেশ কয়েকটি যুগপোযোগী আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০৩০ সালের মধ্যে স্বাস্থ্য খাতে এসডিজি'র লক্ষ্যসমূহ অর্জন একটি বড় সমস্যা। সার্বজনীন মানসম্মত চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করা স্বাস্থ্য সেবা খাতের প্রধান চ্যালেঞ্জ। এক্ষেত্রে অন্যতম চ্যালেঞ্জ হলো অবকাঠামো ও জনবল খাতে ব্যাপক বিনিয়োগ, আধুনিক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সংগ্রহ, দক্ষ ও নিবেদিত বিশেষজ্ঞ ডাক্তার, নার্স ও অন্যান্য কর্মচারীর ব্যবস্থা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের অন্যতম প্রধান পরিকল্পনা ২০৩২ সালের মধ্যে সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা। তৃণমূল পর্যায়ে প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণে আরও ৫০টি কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ, ২০২৪ সালের মধ্যে বিভাগীয় শহরে ৪৬০ শয্যা বিশিষ্ট কিডনী ডায়ালাইসিস, হৃদরোগ ও ক্যান্সার ইস্টিটিউট নির্মাণ কাজ সম্পন্ন, ২০২৫ সালের মধ্যে ঢাকা মেডিক্যাল কলেজ হাসপাতালকে ৫০০০ শয্যায় রূপান্তর করা ও ২০২৪ সালের মধ্যে ৮টি বিভাগে ১০০ শয্যা বিশিষ্ট একটি করে বিশেষায়িত শিশু হাসপাতাল চালু করা। জনগণের সকল ধরণের বিশেষায়িত চিকিৎসা সেবা এক জায়গায় আনার লক্ষ্যে ঢাকার মহাখালিতে বঙ্গবন্ধু হেলথ সিটি স্থাপন । জনগণের পুষ্টিমান উন্নয়নে ভিটামিন-এ পরিপূরক গ্রহীতার হার ২০৩০ সালের মধ্যে ১০০ ভাগে উন্নীতকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০ টি নতুন কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ এবং ৩০০টি কমিউনিটি ক্লিনিক পুনঃ নির্মাণ;
- ০৩টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৩১ শয্যা থেকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ, ০২ টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ৫০ শয্যা থেকে ১০০ শয্যায় উন্নীতকরণ এবং
- নির্বাচনী ইশতিহার ও এস ডি জি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সাথে সমন্বয় করে স্বাস্থ্য খাতের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
২. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ
৩. স্বাস্থ্য সেবার অবকাঠামো ও আওতা সম্প্রসারণ এবং জনবল নিয়োগ
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ
৫. অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা, ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণ এবং স্মার্ট ইঞ্জিনিয়ার তৈরি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্বাস্থ্য সংক্রান্ত যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন;
২. নার্সিং সেবা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত যুগোপযোগী নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ;
৪. স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সুবিধাদিসহ জনস্বাস্থ্য উন্নয়ন;
৫. মানসম্পন্ন ঔষধ উৎপাদন ও বিতরণ এবং আমদানি ও রপ্তানিযোগ্য ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণ;
৬. স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত স্থাপনা নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও সম্প্রসারণ;
৭. শিশু ও মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা, সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি এবং পুষ্টি উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন; এবং
৮. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকার।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
২০৪১ সালের মধ্যে গড় আয়ু ৮০ বছরে উন্নীতকরণ	প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল	বছর	৭২.৬	৭২.৩	৭২.৮	৭৩.০	৭৩.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	রূপকল্প ২০৪১
২০৩০ সালের মধ্যে নবজাতক ও ৫ বছরের নিচে শিশুমৃত্যুর হার যথাক্রমে ১২ ও ২৫ (প্রতি হাজারে) নামিয়ে আনা	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	১৬	১৬	১৪	১৩.৫	১৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.২
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৮	২৮	২৭.৬০	২৭.৪০	২৭.২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ ও মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.২
২০৩০ সালের মধ্যে মাতৃ মৃত্যু হ্রাস করে ৭০ (প্রতি লক্ষ্যে জীবিত জন্মে) নামিয়ে আনা	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৩	১৬৮	১৬০	১৫০	১৪০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ	এসডিজি লক্ষ্যমাত্রা ৩.১
স্বাস্থ্য সেবার অবকাঠামো ও আওতা সম্প্রসারণ গ্রাম/ওয়ার্ড পর্যায়ে স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ বৃদ্ধি	কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১৪১৮৩	১৪২৪৩	১৪২৮৩	১৪৩৫০	১৪৪৫০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	হাসপাতাল অটোমোশন করা	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)		২৫	৫০	১০০	১৫০	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা
২০৩০ সালের মধ্যে সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগের হার কমিয়ে আনা	ম্যালেরিয়া, এইচআইভি, যক্ষা রোগসহ সকল সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য অধিদপ্তেরর হেলথ বুলেটিন
ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণ	জি এম পি মানদন্ড অনুযায়ী বিশ্লেষণকৃত ঔষধের নুমনা	সংখ্যা	২৫৭২	২৯৩৩	২৮০০	২৯০০	২৯৫০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর ও ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের আওতাধীন টেস্টিং ল্যাবরেটরী	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তরের বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	২০	[১.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[১.১.১] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	গড়	%	২	৯৮	৯৬	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯৭	৯৭
			[১.১.২] অপেক্ষাকৃত দুর্গম ও অনগ্রসর এলাকায় প্রসবপূর্ব সেবা বৃদ্ধির জন্য ক্যাম্পেইন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪০	৪৫	৪৪				৪৮	৫০
		[১.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.২.১] ই-পিআই কার্যক্রম মনিটরিং	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩০	৫০	৪০	৩৫			৬০	৬৫
		[১.৩] কমিউনিটি পর্যায়ে চক্ষু সেবার চিকিৎসার মানোন্নয়ন	[১.৩.১] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে চালুকৃত কমিউনিটি আই সেন্টার হতে চক্ষু সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২			৫.০০	৪.৯০	৪.৮০			৫.২০	৫.৪০
			[১.৩.২] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে চালুকৃত কমিউনিটি আই সেন্টারের সেবা কার্যক্রম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩০	২৯	২৮			৪০	৫০
			[১.৩.৩] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে চালুকৃত কমিউনিটি আই সেন্টার পরিদর্শন সুপারিশ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১				৩	৪
		[১.৪] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান ডিজিটাইজেশন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৪.১] হাসপাতাল অটোমেশনকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		২৫	৫০	৪৫	৪০			১০০	১১০
			[১.৪.২] হাসপাতালের সকল প্রকার ক্রয় কার্যে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ক্রয় (ই-জিপি) চালুকৃত মেডিকেল কলেজ ও বিশেষায়িত হাসপাতাল	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		২০	৪০	৩৫	৩০			৬০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[১.৫] হাসপাতাল পরিদর্শন	[১.৫.১] হাসপাতাল পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫০	৬০	৫৫	৫০			৭০	৮০
			[১.৫.২] হাসপাতাল পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৬] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা	[১.৬.১] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকৃত জেলা সদর হাসপাতাল	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩			১০	১৫
[২] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ	১৬	[২.১] মানব সম্পদের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.১.১] লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১০	৮	৭	৬			১২	১৫
			[২.১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এপিএ ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২			৫৫০	৫৩০	৫২০			৬০০	৬৫০
			[২.১.৩] ক্যান্সার, হৃদরোগ, স্ট্রোক সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২		৯০	৯০	৮৫	৮০			১০০	১০০
			[২.১.৪] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২			৯০	৮৫	৮০			১০০	১০০
		[২.২] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.২.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন–এ খাওয়ানোর হার	গড়	%	৩	৯৮	৯৬	৯৭.৫	৯৭	৯৬.৫	৯৬	৯৫	৯৮	৯৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.২.২] কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	গড়	%	২	৯০	৯৫	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯৮	৯৮
		[২.৩] বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের জন্য স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা	[২.৩.১] অটিজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅর্ডারে আক্রান্ত শিশুদের প্রদেয় সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১.১৫	১.২২	১.২৫	১.২১	১.২০			১.২৫	১.২৫
		[২.৪] দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি	[২.৪.১] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা/থানা বৃদ্ধিকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৮	১৬	২৪	২৩	২২			২৮	৩২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] স্বাস্থ্য সেবার অবকাঠামো ও আওতা সম্প্রসারণ এবং জনবল নিয়োগ	১৪	[৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বিভাগীয় শহরে ক্যান্সার হাসপাতাল, কিডনী বিভাগ ও হৃদরোগ বিভাগ নির্মাণকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	% (প্রকল্প বাস্তবায়নের হার)	২	২০	৪০	৭০	৬৫	৬০			১০০	
			[৩.১.২] জেলা সদর হাসপাতালে ১০ শয্যা বিশিষ্ট আইসিইউ ইউনিট স্থাপন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		২০	৪১	৩৫	৩০			৫০	৬০
		[৩.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ ও মনিটরিং	[৩.২.১] মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার নিশ্চিত করা হাসপাতালের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৫	১০			২৫	৩০
			[৩.২.২] ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩৯৩	৪০০	৪০৩	৪০২	৪০১			৪১০	৪১৫
			[৩.২.৩] নতুন কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১৪১৮৩	১৪২৪৩	১৪২৯৩	১৪২৮৯	১৪২৮৫			১৪৩৫০	১৪৪৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[৩.২.৪] নির্মিত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, কমিউনিটি ক্লিনিক ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩০	৬৭	৬৫	৬০			৭০	৩০
			[৩.২.৫] নির্মিত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, কমিউনিটি ক্লিনিক ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১				৩	৪
		[৩.৩] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শূণ্য পদ পূরণ	[৩.৩.১] ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৫.২৪	২০.০৫.২৪	২৫.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রনে মডেল হাসপাতাল চালু করা	[৪.১.১] এনসিডি ম্যানেজম্যান্ট মডেল বাস্তবায়নকারী হাসপাতাল	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৩০	২৫	৮০	৭৫	৭০			৯০	১০০
		[৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ	[৪.২.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১২	১৭.০৭	১৪	১২.৫	১২			১৫	১৫
		[৪.৩] যক্ষা, এইচআইভিএইডস এবং কুষ্ঠ রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৪.৩.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২.৮২	২.০৯১৩	৩.০৩	২.৮০	২.৭০			৩.০০	৩.১০
			[৪.৩.২] এইচআইভি সনাক্তকরণে সম্বনিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১	২.৯৪৩	৩.৫০	৩.৬০	৩.৪৫	৩.৪০			৪.০০	৪.৫০
			[৪.৩.৩] কুষ্ঠ (লেপ্রসি) রোগ প্রিভালেন্স হার (প্রতি ১০ হাজার জনসংখ্যায়)	সমষ্টি	সংখ্যা	১			০.১০	০.১১	০.১২			৯০০	৮০০
		[৪.৪] স্ক্রীনং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদারকরণ	[৪.৪.১] জরায়ু মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১			৩.৬০	৩.৪০	৩.২০			৪.০০	৪.০০
		[৪.৫] হাসপাতালের আইসিইউ ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.৫.১] সংক্রামন প্রতিরোধে হাসপাতালে CSSD স্থাপন/সক্ষমতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২			৬	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা, ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণ এবং স্মার্ট ইঞ্জিনিয়ার তৈরি।	১০	[৫.১] অডিট কার্যক্রম সম্পাদন	[৫.১.১] এফএমএইউ এর নিজস্ব জনবল দিয়ে স্বাস্থ্য সেক্টরের কস্ট সেন্টারের ইন্টারনাল অডিট সম্পাদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০	৪৫	৪০			৬০	৭০
			[৫.১.২] ইন্টারনাল অডিট আপত্তি প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং নিস্পত্তি সংক্রান্ত উচ্চ পর্যায়ের সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩			৬	৭
		[৫.২] ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে তত্ত্বাবধান জোরদারকরণ	[৫.২.১] জিএমপি মানদন্ড অনুযায়ী ঔষধের নমুনা পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২৮০০	২৯৫০	২৯২৫	২৯২০			২৯৮০	৩০০০
			[৫.২.২] মডেল ফার্মেসি ও মডেল মেডিসিন শপ প্রতিষ্ঠা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৫৭২৮	৮০০০	৭৫০০	৭৩৫০			৮৫০০	৯০০০
		[৫.৩] ইডিসিএল এর ঔষধ কারখানা পরিদর্শন ও পরিদর্শন সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৫.৩.১] Quality assurance (QA) কর্তৃক ইডিসিএল এর প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল ও কাচাঁমাল কারখানা পরিদর্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়নে অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩			৬	৭
		[৫.৪] পলিটেকনিক ইন্স্টিটিউট হতে আগত ডিপ্লোমা-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং এ অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৫.৪.১] অনুমোদিত পলিটেকনিক ইন্স্টিটিউট হতে আগত ডিপ্লোমা -ইন- ইঞ্জিনিয়ারিং এ অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৩০	২৫	২০			৪০	৪৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	১৭.০৭.২০২৩ তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	১৭.০৭.২০২৩ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিইউ(ICU)	Intensive Care Unit
২	আরটি-পিসিআর(RT-PCR)	Reverse Transcriptase- Polymerase Chain Reaction
৩	ইডিসিএল (EDCL)	Essential Drugs Company Limited
৪	ইপিআই (EPI)	সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি (Expanded Program on Immunization)
৫	ইপিআই (EPI-CES)	Expanded Program on Immunization- Coverage Evaluation Survey
৬	এইচআইভি (HIV)	হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস (Human Immuno-deficiency Virus)
৭	এইচএসএম (HSM)	হসপিটাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট(Hospital Services Management)
৮	এইডস্ (AIDS)	Acquired Immune Deficiency Syndrome
৯	এএনসি (ANC)	প্রসব পূর্ব সেবা (Ante-Natal Care)
১০	এমআইএস (MIS)	তথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Management Information System)
১১	এমএনসিএএইচ (MNCAH)	ম্যাটারনাল, নিউনেটাল, চাইল্ড এন্ড এডোলেসেন্ট হেল্থ কেয়ার (Maternal, Neonatal, Child and Adolescent Healthcare)
১২	এসবিএ (SBA)	দক্ষ ধাত্রী (Skilled Birth Attendant)
১৩	এসভিআরএস (SVRS)	স্যাম্পল ভাইটাল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম (Sample Vital Registration System)
১৪	জিএমপি (GMP)	Good Manufacturing Practices
১৫	ডিএসএফ (DSF)	Demand Site Financing
১৬	ডিজিএইচএস (DGHS)	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর (Directorate General of Health Services)
১৭	ডিজিএফপি (DGFP)	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর (Directorate General of Family Planning)
১৮	ডিজিডিএ (DGDA)	ডিরেক্টরেট জেনারেল অফ ড্রাগ এডমিনিসট্রেশন (Directorate General of Drug Administration)
১৯	সিএসএসডি (CSSD)	Central Sterile Services Department
২০	সিবিএইচসি (CBHC)	কমিউনিটি বেসড হেলথ কেয়ার (Community Based Health Care)
২১	সিসিইউ(CCU)	Coronary Care Unit

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[১.১.১] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	এমএনসিএএইচ (MNCAH)	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর মাস/জেলা ভিত্তিক বাড়িতে ও প্যাসিলিটিতে দক্ষ ধাত্রী দ্বারা প্রসবের সংখ্যা ডিএইচআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত কপি
	[১.১.২] অপেক্ষাকৃত দুর্গম ও অনগ্রসর এলাকায় প্রসবপূর্ব সেবা বৃদ্ধির জন্য ক্যাম্পেইন আয়োজন	এমএনসিএএইচ (MNCAH)	মাস/জেলা ভিত্তিক প্রসবপূর্ব ১ম সেবা সংখ্যা ডিএইচআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত কপি
[১.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[১.২.১] ই-পিআই কার্যক্রম মনিটরিং	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর কর্তৃক মনিটরিং/সুপারভিশন প্রতিবেদনের সামারি শিট
[১.৩] কমিউনিটি পর্যায়ে চক্ষু সেবার চিকিৎসার মানোন্নয়ন	[১.৩.১] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে চালুকৃত কমিউনিটি আই সেন্টার হতে চক্ষু সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা	প্রবা-২ শাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, ন্যাশনাল আই কেয়ার, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রদত্ত সেবা গ্রহিতার ডাটাবেজের তালিকা ও কার্যক্রমের ছবি স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
	[১.৩.২] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে চালুকৃত কমিউনিটি আই সেন্টারের সেবা কার্যক্রম পরিদর্শন	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদনের স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[১.৩.৩] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে চালুকৃত কমিউনিটি আই সেন্টার পরিদর্শন সুপারিশ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	সিবিএইচসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, প্রবা-২, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	সেবা প্রদানকৃত রোগীদের তালিকা, ক্যাশ ভাউচার সংক্রান্ত রিপোর্ট স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
[১.৪] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান ডিজিটাইজেশন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৪.১] হাসপাতাল অটোমেশনকৃত	ম্যানেজম্যান্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (MIS), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিজ্ঞপ্তি, ওয়ার্ক অর্ডার, কমপ্লিটেশন সার্টিফিকেট স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
	[১.৪.২] হাসপাতালের সকল প্রকার ক্রয় কার্যে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ক্রয় (ই-জিপি) চালুকৃত মেডিকেল কলেজ ও বিশেষায়িত হাসপাতাল	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ই-জিপিতে ক্রয় আদেশ, স্কিন শট ইত্যাদি স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
[১.৫] হাসপাতাল পরিদর্শন	[১.৫.১] হাসপাতাল পরিদর্শন	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সামারি শিট
	[১.৫.২] হাসপাতাল পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	সভার কার্যবিবরনী ও সভার সামারি শিট
[১.৬] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা	[১.৬.১] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকৃত জেলা সদর হাসপাতাল	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মানসিক স্বাস্থ্য সেবা চালুকৃত হাসপাতালের তালিকা ছবিসহ অফিস প্রদানকৃত স্বাক্ষরিত

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] মানব সম্পদের দক্ষতা বৃদ্ধি	[২.১.১] লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রশিক্ষণে মনোনয়নকৃতদের আদেশের কপি ও সামারি শিট
	[২.১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এপিএ ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট ইউনিট ও মানব সম্পদ ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রশিক্ষণে মনোনয়নকৃতদের আদেশের কপি ও সামারি শিট
	[২.১.৩] ক্যান্সার, হৃদরোগ, স্ট্রোক সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	নার্সিং ও মিডওয়ফারি অধিদপ্তর, নার্সিং সেবা-১ অধিশাখা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ নার্সিং ও মিডওয়ায়ফরি অধিদপ্তর এবং নার্সিং সেবা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণের আদেশ ও ও সামারি শিট
	[২.১.৪] শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নার্স	নার্সিং ও মিডওয়ফারি অধিদপ্তর, নার্সিং সেবা-১ অধিশাখা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ নার্সিং ও মিডওয়ায়ফরি অধিদপ্তর এবং নার্সিং সেবা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ হতে প্রাপ্ত প্রশিক্ষণের আদেশ ও ও সামারি শিট
[২.২] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.২.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন–এ খাওয়ানোর হার	জনস্বাস্থ্য-২, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, জাতীয় পুষ্টি প্রতিষ্ঠান	ডিএসআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কভারেজ অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি
[২.২] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.২.২] কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	জনস্বাস্থ্য-১, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, জাতীয় পুষ্টি প্রতিষ্ঠান	ডিএসআইএস-২ তে প্রদত্ত রিপোর্ট জেলা ভিত্তিক কভারেজ অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি
[২.৩] বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের জন্য স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা	[২.৩.১] অটিজম ও নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅর্ডারে আক্রান্ত শিশুদের প্রদেয় সেবার সংখ্যা	অটিজম সেল, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, হাসপাতাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (HSM)	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, BSMMU প্রতিষ্ঠিত শিশু বিকাশ কেন্দ্র ভিত্তিক রোগীর সংখ্যা ও অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত কপি
[২.৪] দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূর করে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি	[২.৪.১] স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্মসূচির পাইলট প্রকল্প বাস্তবায়নকৃত উপজেলা/থানা বৃদ্ধিকরণ	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট (HEU)	মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট কর্তৃক স্বাক্ষরিত ডাটাবেজের প্রতিবেদন
[৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.১] বিভাগীয় শহরে ক্যান্সার হাসপাতাল, কিডনী বিভাগ ও হৃদরোগ বিভাগ নির্মাণকৃত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও পি ডব্লিউ ডি	পি ডব্লিউ ডি কর্তৃক মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র, পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
	[৩.১.২] জেলা সদর হাসপাতালে ১০ শয্যা বিশিষ্ট আইসিইউ ইউনিট স্থাপন	সরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কোভিড-১৯ ইআরপিপি প্রোজেক্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থাপিত জেলা সদর হাসপাতালের তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত ও পিএসসি/পিআইসি সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ ও মনিটরিং	[৩.২.১] মেডিকেল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার নিশ্চিত করা হাসপাতালের সংখ্যা	সরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, হাসপাতাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (HSM), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতাল সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট (HSM), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
	[৩.২.২] ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স নির্মিত	নির্মাণ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স হস্তান্তরের আদেশ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তররের প্রধান প্রকৌশলীর কর্তৃক স্বাক্ষরিত
	[৩.২.৩] নতুন কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ	নির্মাণ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত কমিউনিটি ক্লিনিক পুন:নির্মাণের হস্তান্তরের আদেশ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তররের প্রধান প্রকৌশলীর কর্তৃক স্বাক্ষরিত
[৩.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ ও মনিটরিং	[৩.২.৪] নির্মিত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, কমিউনিটি ক্লিনিক ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	নির্মাণ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও সামারি শিট
	[৩.২.৫] নির্মিত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, কমিউনিটি ক্লিনিক ৩১ হতে ৫০ শয্যায় উন্নীত উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	নির্মাণ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শূণ্য পদ পূরণ	[৩.৩.১] ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণকৃত	প্রশাসন-১ অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	নিয়োগ পরীক্ষার রেজাল্ট শীট ও সামারি শিট
[৪.১] অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রনে মডেল হাসপাতাল চালু করা	[৪.১.১] এনসিডি ম্যানেজম্যান্ট মডেল বাস্তবায়নকারী হাসপাতাল	এনসিডিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	হাসপাতালের নাম সহ তালিকা, অফিস আদেশ- অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত।
[৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ	[৪.২.১] ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগীর সংখ্যা	সি ডি সি (CDC), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা/কেন্দ্র ভিত্তিক ম্যালেরিয়া রোগ পরীক্ষার জন্য আগত রোগী তালিকা ও প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত
[৪.৩] যক্ষা, এইচআইভিএইডস এবং কুষ্ঠ রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৪.৩.১] সনাক্তকৃত যক্ষা রোগী (সকল কেস)	এনএএসপি (NASP), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	জেলা/কেন্দ্র ভিত্তিক মোট যক্ষা রোগীর সমন্বিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি তালিকা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত
	[৪.৩.২] এইচআইভি সনাক্তকরণে সম্বনিত সেবা ও সহযোগিতা গ্রহণকারী ব্যাক্তি	এনএএসপি (NASP), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মোট সেবা গ্রহণকৃত এইচআইভি রোগীর সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত
	[৪.৩.৩] কুষ্ঠ (লেপ্রসি) রোগ প্রিভালেন্স হার (প্রতি ১০ হাজার জনসংখ্যায়)	এনএএসপি (NASP), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	মোট সনান্তকৃত কুষ্ঠ (লেপ্রোসি) রোগীর সংখ্যা অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যয়িত
[৪.৪] স্ক্রীনং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদারকরণ	[৪.৪.১] জরায়ু মুখের ক্যান্সার স্ত্রীনিংকৃত রোগী	এমএনসিএএইচ, (MNCAH), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএনসিএএইচ, (MNCAH), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
[৪.৫] হাসপাতালের আইসিইউ ও লাইফ সাপোর্ট যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ	[৪.৫.১] সংক্রামন প্রতিরোধে হাসপাতালে CSSD স্থাপন/সক্ষমতা বৃদ্ধি	নিমিও এন্ড টিসি, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	কার্যাদেশ ও কার্যক্রম বাস্তবায়নের প্রতিবেদন নিমিউ টিসির চিপ টেকনিক্যাল ম্যানেজার কর্তৃক স্বাক্ষরিত

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.১] অডিট কার্যক্রম সম্পাদন	[৫.১.১] এফএমএইউ এর নিজস্ব জনবল দিয়ে স্বাস্থ্য সেক্টরের কস্ট সেন্টারের ইন্টারনাল অডিট সম্পাদন	আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	সম্পাদিত অডিট রিপোর্টের সামারি শিট
	[৫.১.২] ইন্টারনাল অডিট আপত্তি প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত উচ্চ পর্যায়ের সভা আয়োজন	আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	অডিট আপত্তি প্রতিবেদন পর্যালোচনা এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত উচ্চ পর্যায়ের সভার কার্যবিবরনী ও সামারি শিট
[৫.২] ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে তত্ত্বাবধান জোরদারকরণ	[৫.২.১] জিএমপি মানদন্ড অনুযায়ী ঔষধের নমুনা পরীক্ষা	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA)	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA) হতে প্রাপ্ত নমুনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
	[৫.২.২] মডেল ফার্মেসি ও মডেল মেডিসিন শপ প্রতিষ্ঠা	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA)	ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর (DGDA) হতে প্রাপ্ত নমুনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহাপরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত
[৫.৩] ইডিসিএল এর ঔষধ কারখানা পরিদর্শন ও পরিদর্শন সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৫.৩.১] Quality assurance (QA) কর্তৃক ইডিসিএল এর প্যাকিং ম্যাটেরিয়াল ও কাচাঁমাল কারখানা পরিদর্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়নে অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও ইডিসিএল	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও ইডিসিএল কর্তৃক পরিদর্শন/সুপারভীশন প্রতিবেদন ও সামারি শিট
[৫.৪] পলিটেকনিক ইন্স্টিটিউট হতে আগত ডিপ্লোমা-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং এ অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৫.৪.১] অনুমোদিত পলিটেকনিক ইন্স্টিটিউট হতে আগত ডিপ্লোমা - ইন- ইঞ্জিনিয়ারিং এ অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	টেমো ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	মনোনয়নকৃতদের আদেশের কপি ওয়ার্কশপ ম্যানেজার কর্তৃক স্বাক্ষরিত

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শূণ্য পদ পূরণ	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর জনবল নিয়োগের পরীক্ষা গ্রহণকৃত	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন–এ খাওয়ানোর হার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ
প্রকল্প বাস্তবায়ন	বিভাগীয় শহরে ক্যান্সার হাসপাতাল, কিডনী বিভাগ ও হৃদরোগ বিভাগ নির্মাণকৃত	গণপূর্ত অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২১-২০২৫)	অধ্যায়-১০	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [১.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ, [১.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ, [১.৬] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা, [৩.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ ও মনিটরিং, [২.২] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা, [২.৪] দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূরকরে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি, [৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ, [৪.৩] যক্ষ্মা, এইচআইভিএইডস এবং কুষ্ঠ রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ, [৪.৪] স্ক্রীনিং ও রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদারকরণ কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
২	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১	অধ্যায়-৫	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [২.৪] দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূরকরে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৩	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি ও নির্দেশনার স্বাস্থ্য বিষয়ক সংশ্লিষ্ট অংশ এপিএ'তে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [২.১] মানব সম্পদের দক্ষতা বৃদ্ধি, [২.৪] দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূরকরে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৪	এসডিজি	এসডিজি গোল -২.২.১, এসডিজি গোল- ২.২.২, এসডিজি গোল-৩.১.১, এসডিজি গোল-৩.১.২, এসডিজি গোল-৩.১.৪, এসডিজি গোল-৩.বি.১, এসডিজি গোল-৩.৩.২, এসডিজি গোল ৩.৪.১	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [১.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ, [১.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ, [১.৩] কমিউনিটি পর্যায়ে চক্ষু সেবার চিকিৎসার মানোন্নয়ন, [১.৪] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান ডিজিটাইলেজন ও সেবার মান বৃদ্ধি, [১.৫] হাসপাতাল পরিদর্শন, [১.৬] মানসিক রোগীদের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা, [২.২] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা, [৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ, [৪.৩] যক্ষ্মা, এইচআইভিএইডস এবং কুষ্ঠ রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ, [৪.৪] জরায়ু মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী, [৫.২] ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে তত্ত্বাবধান জোরদার কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৫	নির্বাচনী ইশতেহার	গ্রামীণ স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অংশ থেকে নেয়া হয়েছে	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [১.৫] হাসপাতাল পরিদর্শন, [২.১] মানব সম্পদের দক্ষতা বৃদ্ধি, [৩.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ ও মনিটরিং, [৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৬	স্মার্ট বাংলাদেশ-২০৪১	চিকিৎসা সেবা ডিজিটালাইজেশন	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [১.৪] স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান ডিজিটাইলেজন ও সেবার মান বৃদ্ধি কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৭	জাতীয় স্বাস্থ্য নীতি-২০১১	জাতীয় স্বাস্থ্য নীতির মূললক্ষ্য প্রথম,দ্বিতীয়,তৃতীয়,চতুর্থ,দশম,পঞ্চদশ,সপ্তদশ	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [১.৩] কমিউনিটি পর্যায়ে চক্ষু সেবার চিকিৎসার মানোন্নয়ন,[১.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ, [১.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ, [৩.২] ক্লিনিক ও হাসপাতালের অবকাঠামো নির্মাণ ও মনিটরিং, [২.২] পুষ্টি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা, [২.৪] দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারী জনগণের আর্থিক প্রতিবন্ধকতা দূরকরে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গৃহীত পাইলট কর্মসূচি,[৩.৩] স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী শূণ্য পদ পূরণ ,[৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ, [৪.৩] যক্ষ্মা, এইচআইভিএইডস এবং কুষ্ঠ রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ, [৪.৫] জরায়ু মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী, [৫.২] ঔষধের মান নিয়ন্ত্রণে তত্ত্বাবধান জোরদারকরণ,[৫.৩] ইডিসিএল এর ঔষধ কারখানা পরিদর্শন ও পরিদর্শন সুপারিশ বাস্তবায়ন কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	
৮	অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণের জন্য বহুখাতভিত্তিক কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-২০২৫	পরিস্থিতি বিশ্লেষন পৃষ্ঠা ০৪-০৬	উল্লিখিত বিষয়ের সাথে [৪.১] অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রনে মডেল হাসপাতাল, ৪.২] ম্যালেরিয়ার প্রকোপ হ্রাসকরণ, [৪.৩] যক্ষ্মা, এইচআইভিএইডস এবং কুষ্ঠ রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ, [৪.৫] জরায়ু মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী কার্যক্রমের সকল সূচকসমূহের সাথে সংশ্লিষ্টতা আছে।	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠানের নামঃ স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১		০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৩০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০		০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	উপসচিব, প্রশাসন-২	৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			৩১-০৩-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	উপসচি, প্রশাসন-৪	৩১-১০-২০২৩ ৩১-০১-২০২৪ ৩০-০৪-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	৩০-০৪-২০২৪			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপসচিব, প্রশাসন-২	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩						
						অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	রাজস্ব- যুগ্মসচিব, প্রশাসন ও উন্নয়ন- যুগ্মসচিব, উন্নয়ন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৩	১৫	৪০	১০০	০		
						অর্জন							
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২.৩.১. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	৩	%	অতিরিক্ত সচিব, পরিকল্পনা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৩	১৫	৪০	১০০	০		
						অর্জন							
২.৪. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. PSC সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব, পরিকল্পনা	১২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	৩০	৩১	৩২	০		
						অর্জন							
	২.৪.২. PIC সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	অতিরিক্ত সচিব, পরিকল্পনা অনুবিভাগ	১১৮	লক্ষ্যমাত্রা	২৯	২৯	৩০	৩০	০		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত সচিব, পরিকল্পনা অনুবিভাগ	৩১-০৮-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৮-২০২৩						
						অর্জন							
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	অতিরিক্ত সচিব, পরিকল্পনা অনুবিভাগ	৩১-১২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২৩					
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮													
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের তদারকি/প্রত্যয়ন সংগ্রহ	৫	তারিখ	উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
৩.২. জাতীয় কিডনি ডিজিজেজ এন্ড ইউরোলজী ইনস্টিটিউট হাসপাতালের কার্যক্রমকে স্মার্ট করতে অটোমেশন চালুকরণ	৩.২.১. হাসপাতালের কার্যক্রমকে স্মার্ট করতে অটোমেশন চালুকৃত	৫	তারিখ	যুগ্মসচিব, প্রশাসন/ উপসচিব, প্রশাসন-২	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
৩.৩. নাটোর জেলা হাসপাতালে স্টক ম্যানেজমেন্টের স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সফটওয়্যার চালুকরণ	৩.৩.১. স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত স্টক ম্যানেজমেন্টের সফটওয়্যার চালুকৃত	৫	তারিখ	অতিরিক্ত সচিব/ যুগ্মসচিব/ উপসচিব পর্যায়ের ২ জন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	৩১-০৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			৩১-০৩-২০২৪				
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪. ২৫০ শয্যা বিশিষ্ট জেলা হাসপাতাল কুষ্টিয়ার ভর্তিকৃত রোগীদের ঔষধ বিতরণে স্বচ্ছতা আনয়নের নিমিত্ত সফটওয়্যার চালুকরণ	৩.৪.১. ভর্তিকৃত রোগীদের ঔষধ বিতরণে স্বচ্ছতা আনয়নের নিমিত্ত সফটওয়্যার চালুকৃত	৩	তারিখ	অতিরিক্ত সচিব/ যুগ্মসচিব/উপসচিব পর্যায়ের ২ জন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	৩১-০৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা			৩১-০৩-২০২৪				
						অর্জন							

সংযোজনী ৬

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ প্রণয়ন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	-	-
			[১.৩ ইনোভেশন শোকেসিং	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর /সংস্থা/বিভাগীয় অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪	১৫/০৬/২০২৪	২২/০৬/২০২৪
			[১.৪ ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন	[১.৫.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৫.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৩	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	--
				২.১.২] আওতাধীন দপ্তর /সংস্থার তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	--	--
				[২.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৪	১১/০২/২০২৪	-	-	-
				[২.২.৩] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনের আলোকে নিজ দপ্তরে লার্নিং সেশন অনুষ্ঠিত	তারিখ	৪	২৮/০২/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	৩০/০৪/২০২৪	--	----

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ **(শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)**	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	-	-	১	

সংযোজনী ৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-