



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
পার-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.hsd.gov.bd



স্মারক নং- ৪৫.০০.০০০০. ২৪৮. ০৬.৫০২. ২২ - ৫০

তারিখ: ১৫ জানুয়ারী ২০২৩

বিষয়: “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩” – এর আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩’ এর আলোকে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ আলমগীর কবীর)

সিনিয়র সহকারী সচিব

email: per2@hsd.gov.bd

সংযুক্তিঃ বর্নগামতে,

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহন পুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।


দৃঃআঃ মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. উপসচিব, প্রশাসন-২ (ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন প্রেরণ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				ত্রৈমাসিক অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান		চলতিমানের নিম্নে
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৭	৯	১১	১২	১৩	১৪	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	২৭/১২/২০২২ তারিখে জারিকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যতা সীদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সীদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৮০	৭০	৬০	-	৯০%	
	১৪	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সত্যতা আয়োজন	[১.২.১] সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	১	-	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৩	২	১	-	২	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	-	-	-	
	৭	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্যতা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-	



(মোঃ আলমগীর কবীর)
সিনিয়র সহকারী সচিব
(পারসোনেল-২)
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ