

নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.১৬.০০১.১৭.২১

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৮
১১ এপ্রিল ২০২২

প্রাপক:

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) এর বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মাসের নাম: মার্চ/ ২০২২ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪৪	০	০	২	৪৬	১১	৩০	৪	১	৮৯.১৩

অপিল নিষ্পত্তিরসারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অপিলের সংখ্যা	চলমান অপিলের সংখ্যা		আপিলনিষ্পত্তির হার(%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৫	৬	০	১	৫	০

আপনার বিশ্বস্ত,

১১-৪-২০২২

মনোজ কুমার রায়
অতিরিক্ত সচিব

ইমেইল: admin@hsd.gov.bd

নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.১৬.০০১.১৭.২১/১(২)

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৮
১১ এপ্রিল ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ



১১-৪-২০২২

আনজুমান আরা
উপসচিব