

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.১৬.০০১.১৭.৩৮

তারিখ: ২২ আষাঢ়. ১৪২৯

০৬ জুলাই ২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মাসের নাম: জুন /২০২২ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা

(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	চলমান অভিযোগ		
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
১৫	০	০	৩	১৮	০	১০	৭	১	৫৫.৫৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	চলমান আপিলের সংখ্যা	
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
২	৭	৯	১	১	১	৭	১১.১১	

৬-৭-২০২২

মনোজ কুমার রায়

অতিরিক্ত সচিব

বিতরণ :

ইমেইল: admin@hsd.gov.bd

১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.১৬.০০১.১৭.৩৮/১(২)

তারিখ: ২২ আষাঢ়. ১৪২৯

০৬ জুলাই ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ



৬-৭-২০২২

মো: সাইফুল ইসলাম ডুগ্রা
সিনিয়র সহকারী সচিব