

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.১৬.০০১.১৭.১৮

তারিখ: ২৫ ফাল্গুন ১৪২৮

১০ মার্চ ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারী/ ২০২২ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	০	১৪	৩	৮	৩	০	৭৮.৫৭

অপিল নিষ্পত্তিরসারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলনিষ্পত্তির হার(%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১২	১২	৭	০	৫	৫৮.৩৩

১০-৪-২০২২

মনোজ কুমার রায়

যুগ্মসচিব

ফোন: ৯৫৪০২০৪

ইমেইল: admin@hsd.gov.bd

বিতরণ :

১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ

বিভাগ

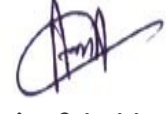
স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.১৬.০০১.১৭.১৮/১(২)

তারিখ: ২৫ ফাল্গুন ১৪২৮

১০ মার্চ ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ



১০-৪-২০২২

আনজুমান আরা
উপসচিব