

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/ ২০২২ খ্রিঃ  
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	৯	৪৬	৮	৩২	৫	১	৮৬.৯৬

অপিল নিষ্পত্তিরসারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলনিষ্পত্তির হার(%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২	৮	১০	০	২	৮	০

১০-১০-২০২২

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

মনোজ কুমার রায়  
অতিরিক্ত সচিব  
ফোন: ৫৫১০০৪২৪

ইমেইল: [admin@hsd.gov.bd](mailto:admin@hsd.gov.bd)

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২২.৫৫

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯  
০৩ অক্টোবর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

১০-১০-২০২২

আনজুমান আরা

উপসচিব