

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মাসের নাম: আগস্ট/ ২০২২ খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	৫	১৯	১	৯	৮	১	৫২.৬৩

অপিল নিষ্পত্তিরসারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অপিলের সংখ্যা	চলমান অপিলের সংখ্যা		আপিলনিষ্পত্তির হার(%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৮	৯	১	১	৭	১১.১১

১৫-৯-২০২২

১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ
বিভাগ

২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

মনোজ কুমার রায়

অতিরিক্ত সচিব

ফোন: ৫৫১০০৪২৪

ইমেইল: admin@hsd.gov.bd

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২২.৪৯

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪২৯

১১ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ



১৫-৯-২০২২

আনজুমান আরা

উপসচিব