

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২৩.৩২

তারিখ: ২২ আষাঢ়, ১৪৩০

০৬ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক জুন মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

জুন, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	৯	২৩	১৪	৯	১০	০	১০০

৬-৭-২০২৩

আনজুমান আরা

যুগ্মসচিব

বিতরণ :

ইমেইল: who@hsd.gov.bd

১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা,

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২৩.৩২/১(৩)

তারিখ: ২২ আষাঢ়, ১৪৩০

০৬ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

৬-৭-২০২৩

আনজুমান আরা
যুগ্মসচিব