



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ



www.hsd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২৩.৪৬

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০

১০ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত

পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ

চলমান অভিযোগ

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৪	০	০	১৬	৩০	০	১০	১২	১১	৩৩.৩৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা

পূর্ববর্তী মাসের জের মোট আপিল বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা

চলমান আপিলের সংখ্যা

নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে

আপিল নিষ্পত্তির হার (%)

(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৪	২৩	২৭	৪	১	২২	১৪.৮১

১০-১০-২০২৩

আনজুমান আরা

যুগ্মসচিব

ইমেইল: admin@hsd.gov.bd

বিতরণ :

১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২৩.৪৬/১

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০

১০ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

১০-১০-২০২৩

আনজুমান আরা

যুগ্মসচিব