

নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২৩.৫৭

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
১০ ডিসেম্বর ২০২৩

প্রাপক:

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অক্টোবর মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	১৪	১৯	০	১	৬	৮	৫.২৬

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৭	২৪	৩১	০	৭	২৪	০

আপনার বিশ্বস্ত,



১০-১২-২০২৩

আনজুমান আরা

যুগ্মসচিব

ইমেইল: [admin@hds.gov.bd](mailto:admin@hds.gov.bd)


নম্বর: ৪৫.০০.০০০০.১৫২.৩৩.০০১.২৩.৫৭/১(২)

তারিখ: ২৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

১০ ডিসেম্বর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
- ২) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ



১০-১২-২০২৩

আনজুমান আরা

যুগ্মসচিব