গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত_উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা্র ডাটাবেজ।

ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	অনলাইন আবেদনের মাধ্যমে পদোন্নতি প্রদান	পদোন্নতির জন্য পূর্বে চিকিৎসকগণ হার্ডকপিতে ম্যানুয়ালি আবেদন করত। ফলে তথ্য যাচাই বাছাই করতে অনেক সময় লাগত। মাঝে মধ্যে আবেদন হারিয়ে যেত। ফলে চিকিৎসকদের ভোগান্তির শেষ ছিল না। কিন্তু অনলাইনে আবেদনের ফলে দ্রুততম সময়ের মাঝে যোগ্য প্রার্থীর তালিকা প্রস্তুতকরণ ও মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ সহজ হয়েছে। এইচআরআইএস এর ডাটা বেস হালনাগাদকরা যাচ্ছে। পুরো প্রক্রিয়ায় একশত ভাগ স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ সম্ভব হচ্ছে। অসদুপায় অবলম্বনকারীদের দ্রুত চিহ্নিতকরা যাচ্ছে। সেবা গ্রহণকারীর হয়রানি বন্ধ হয়েছে।	সেবাটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	dghs.hrm.gov.bd@gmail.com	
০২.	কনফারেন্স রুম অনলাইন বুকিং	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় দুটি বিভাগে পুনর্গঠিত হোয়ার ফলে শাখা, অধিশাখা ও অনুবিভাগ বৃদ্ধি পেয়েছে কিন্তু সভা কক্ষের সংখ্যা বৃদ্ধি পায়নি। কমন সভাকক্ষ হওয়ায় প্রায়ই সভার তারিখ ও সময়ের ডুপ্লিকেশনের সমস্যা দেখা যায়। ফলে সভায় এসে বিব্রতকর অবস্থায় পড়তে হয়। একটি সভায় হলে অন্য সভার জন্য অপেক্ষা করতে হয়। সভার তারিখ ও সময় দৃশ্যমান থাকলে এই সমস্যার উদয় হত না। বর্তমানে কোন সভা চলছে সেটিও দৃশ্যমান হবে।	সেবাটি চালু আছে	সেবা গ্রহীতা প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://hsdmeeting.rektechnology.com/	

		অনলাইনের মাধ্যমে কনফারেন্স রুমের বুকিং চালু হওয়ার ফলে সভার সময় ও তারিখ সহজভাবে নির্ধারণ করা যায়। ড্যাশবোর্ডে দৃশ্যমান সভার তারিখ ও সময় দেখে পরবর্তী সভার তারিখ নির্ধারণ করা সম্ভব হচ্ছে।				
০৩	অনলাইনে বাসা বরাদ্দের সফট্ওয়্যার	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের কর্মচারীদের সরকারী বাসা বরাদ্দে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য সফটওয়্যারটি ডেভেলপ করা হয়। পূর্বে বাসা বরাদ্দের জন্য আবেদন হার্ডকপির মাধ্যমে নেওয়া হত। অনেক সময় আবেদন এবং এর সাথে সংযুক্ত অন্যান্য কাগজ পত্র হারিয়ে যেত। ডাটাবেজ না থাকায় বাসা খালি বা বরাদ্দকৃত কিছুই জানা যেত না। মাঝে মাঝে এক বাসা দুই জনের নামে ভুলে বরাদ্দ হয়ে যেত। অনেকের আবেদন জায়গা মত পৌছাত না। এছাড়া বাসা বরাদ্দের সময় নানা ধরণের দূর্নীতি হত। কিন্তু অনলাইনে আবেদনের ফলে কর্মচারীদের আবেদন হারানোর ভয় থাকেনা। বাসা বরাদ্দে কোন ওভারল্যাপিং হয়না। ফলে বাসা বরাদ্দে স্বচ্ছতা আসে।	সেবাটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://rekerp.com/flatms/	
8	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের আধুনিক ও স্থায়ী নেমপ্লেট স্থাপন	নতুন কর্মকর্তার আগমনে প্রতিবার নতুন করে নেমপ্লেট প্রস্তুত হয়। প্রতিবারে নতুন করে নেমপ্লেট স্থাপনজনিত ব্যয়। বিভিন্ন রংয়ের নেমপ্লেট । বিভিন্ন আকারের নেমপ্লেট। পুরাতন ও বিবর্ণ নেমপ্লেট। বদলিজনিত কারণে নতুন কর্মকর্তার নাম compose করা কাগজে লিখে লাগানো হত। পদোন্নতির ক্ষেত্রে আগের পদবির উপর নতুন পদবি compose করা কাগজে paste করা হত। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও ব্যক্তিগত কর্মকর্তাদের নেমপ্লেটের বিভিন্ন সাইজ ও রং নেমপ্লেট অবস্থানে তারতম্য চোখের সমান্তরালে না থেকে অনেক উচুতে লাগানো হত। কিন্তু ইনোভেশন প্রকল্পে সকল কর্মকর্তাদের জন্য একই আকার ও ডিজাইনের নেমপ্লেট স্থাপন করা হয়। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও ব্যক্তিগত কর্মকর্তাদের জন্য পৃথক ডিজাইন ও আকারের নেমপ্লেট স্থাপন করা হয়। . চোখের সমান্তরাল ও দৃষ্টি আকর্ষক স্থানে নেমপ্লেট স্থাপন।তিবার নতুন করে নেমপ্লেট স্থাপন জনিত খরচের সাশ্রয় হয়েছে। অনুবিভাগ, অধিশাখা ও শাখা ভিত্তিক কর্মকর্তাদের স্থায়ী নেমপ্লেট স্থাপন করা হয়েছে। কর্মকর্তাদের বদলিজনীত কারণে নতুন কর্মকর্তার যোগদানে শুধু নাম পরিবর্তন করে নতুন নেমপ্লেট করা হচ্ছে। কর্মকর্তাগণের বদলী ও পদবী পরিবর্তন জনিত নতুন নেমপ্লেট স্থাপনের খরচের সাশ্রয় হচ্ছে।	সেবাটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে		
০৫	ইনভেন্টরী ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	এটি একটি ওয়েববেজ্‌ড সফট্ওয়্যার। অনেক সময় দেখা যায় ইনভেন্টরির রিকুজিশন খুজে পাওয়া যাচ্ছেনা। আবার নতুন করে রিকুজিশন লেখা লাগে। ফলে সময়, খরচ ও যাতায়াত বেড়ে যায়। অনেক সময় রিকুজিশন নিয়ে কথা কাটাকাটি বা মনোমালিন্যের সৃষ্টি হয়। এছাড়া অফিসের স্টোর ম্যানুয়ারি ব্যবস্থাপনা করা অনেক কঠিন। স্টেশনারীজের ইন আউট ও স্টোরে অবশিস্ট মালামাল হিসাব বের করতে সময় লাগে। পক্ষান্তরে সফট্ওয়্যার	সেবাটি কার্যকর আছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	http://hsdinventory.rektechnology.com/	

		ব্যবহার করলে স্টেশনাজিরে ইন আউট এবং স্টোরের হিসাব চটজলদি বের করা যায়। স্টোরে স্বচ্ছতা আসে। অনলাইনে রিকুইজিশন দিলে হারানোর কোন ভয় নেই। সকল শাখা/অধিশাখার নাম ও প্রয়োজনীয় অফিসে ব্যবহৃত দ্রব্যাদির নাম রয়েছে। যার যা দরকার সিলেকশন করে সংশ্লিষ্ট অধিশাখায় সেন্ট করছে। সংশ্লিষ্ট অধিশাখা স্টেশনারিজ অনুমোদন করেছে কিনা শাখা/অধিশাখা অনলাইনে দেখতে পায়। এতে সময় সাশ্রয় হচ্ছে। ভোগান্তি দূর হয়েছে। কাগজ কালির কোন খরচ নেই।				
০৬	বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান ব্যবস্থাপনা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ হতে প্রতিবছর বিভিন্ন এনজিও অনুদান প্রদান করা হয়। এই অনুদান পাওয়ার জন্য সংস্থাগুলোকে আবেদন করতে হয়। প্রজেক্ট প্রপোজাল জমা দিতে হয়। অনেক সময় আবেদনগুলো সঠিক শাখায় সঠিক সময় পৌছায় না। আবেদনগুলো যাচাই বাছাই করতে অনেক সময় লাগে। কোন ডাটাবেজড না থাকা অনুদান প্রদানে শৃংখলা যথেষ্ট ছিলনা। এছাড়া এটি নানাভাবে দূর্নীতিগ্রস্থ ছিল। অনলাইন বেজড সফটওয়্যারটি চালু হলে একটি স্থায়ী ডাটাবেজড তৈরি হবে। যাছাই বাছাই সহজ হবে। প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট ছাড়া কেউ আবেদন করতে পারবেনা। ফলে অনুদান প্রদানে শৃংখলা ফিরে আসার সাথে সাথে দূর্নীতিও কমে যাবে।	অনুদান প্রদান বন্ধ থাকায় চলতি বছরে সেবাটি চালু করা যায়নি	অনুদান প্রদান বন্ধ থাকায় চলতি বছরে সেবাটি চালু করা যায়নি	http://rekerp.com/hsddonate/	